

**ANALISIS *SERVICE QUALITY* DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* DI ASRAMA
UNIVERSITAS TELKOM**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh :

Qonita Nur Rohmah

1501168469



**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2019